



Codi de verificació:	 4B272D0B2Q5U6P730UT2
Procediment: N370 Reglaments municipals	
Expedient: 25962/2023	Document: 240187/2023

Document signat electrònicament. La seva autenticitat es pot verificar a <https://seu.santcugat.cat/seu/validacio>

AVANTPROJECTE PER A LA MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE TRANSPORT COL·LECTIU ADAPTAT A LES PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA



REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE TRANSPORT ADAPTAT A LES PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

ÍNDEX

CAPÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS

Objecte del Reglament	3
Àmbit d'aplicació	3
Marc normatiu	3

CAPÍTOL II.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Finalitat del servei	3
Persones usuàries	4
Accés al servei	4
Forma de prestació del servei	4
Gestió del servei	5
Finançament del servei	5

CAPÍTOL III.- DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets de les persones usuàries	5
Deures de les persones usuàries	5

CAPÍTOL IV.- RÈGIM SANCIONADOR

Normativa aplicable	6
Faltes greus	6
Procediment sancionador	6
Prohibició d'accés al servei	7

CAPÍTOL V.- PROCEDIMENTS

Sol·licitud d'accés al servei	7
Sol·licitud de modificació del servei	7
Renúncia al servei	7

DISPOSICIÓ ADDICIONAL	8
DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA	8
DISPOSICIÓ FINAL	8

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE TRANSPORT ADAPTAT A LES PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

CAPÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS

Article 1.- Objecte del Reglament

És objecte d'aquest Reglament la regulació del servei públic municipal de transport adaptat a les persones amb mobilitat reduïda, entès com un servei social d'atenció especialitzada de suport a aquestes persones, als efectes de garantir-los la igualtat d'accés als centres o tallers ocupacionals, als centres de dia per a persones amb discapacitat o a centres de dia per a gent gran de la xarxa pública de serveis socials.

Article 2.- Àmbit d'aplicació

1.- La prestació del servei de transport adaptat només es portarà a terme dins el municipi de Sant Cugat del Vallès, inclosa l'entitat municipal descentralitzada. Excepcionalment, i davant la manca de places al municipi, es podrà valorar tècnicament la prestació del servei a un determinat centre d'un municipi limítrof.

Article 3.- Marc normatiu

L'activitat de transport adaptat resta assumida i regulada per l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, com a servei propi, d'acord amb l'article 25.2.k), de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del Règim Local; l'article 66.3.k) i 67e) del Text refós de la llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril; La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011; la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat; els articles 158 i següents del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals; la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i la demés normativa que hi sigui d'aplicació; les prescripcions relatives al transport adaptat contingudes en el Decret 284/96, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials; la Llei catalana 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor; i la Llei estatal 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres.

CAPÍTOL II.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Article 4. – Finalitat del servei

El servei té per finalitat el transport col·lectiu de les persones amb mobilitat reduïda per a la seva assistència a un centre o taller ocupacional degudament registrat; a un centre de dia per a persones amb discapacitat; o a un centre de dia per a gent gran, de la xarxa pública de serveis socials.



Article 5. – Persones usuàries

1. Persones amb discapacitat que tenen reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 65 per cent i barem de mobilitat reduïda i/o necessitat d'acompanyament.

2. Persones de 65 anys o més, que tenen reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 65 per cent i amb barem de mobilitat reduïda i/o necessitat d'acompanyament, o que tenen diagnosticada una demència o deteriorament cognitiu.

Article 6. – Accés al servei

1. Requisits:

- a) Només podran ser usuàries les persones empadronades en el municipi de Sant Cugat del Vallès.
- b) Les persones usuàries hauran de tenir reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 65%, amb barem de mobilitat reduïda o de necessitat d'acompanyament, emès pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya
- c) Les persones de 65 anys o més que tinguin diagnosticada una demència o un deteriorament cognitiu, acreditat mitjançant informe mèdic, no hauran de disposar de grau de discapacitat reconegut.
- d) Disposar de plaça pública dels Serveis socials d'atenció especialitzada d'atenció diürna per a persones amb discapacitat o per persones grans.

2. Criteris de prioritització en l'accés al servei en cas de manca de disponibilitat de plaça:

- a) La situació familiar i relacional
- b) El grau i nivell de dependència de la persona sol·licitant.
- c) En igualtat de condicions dels criteris anteriors, la data de presentació de la sol·licitud del servei.

Seran mitjans suficients d'acreditació d'aquests criteris, aquells que es determinin tècnicament, a proposta dels Serveis Socials municipals.

3. Criteris d'exclusió en l'accés al servei:

- a) Que la persona sol·licitant disposi de targeta d'aparcament i vehicle propi, del qual en sigui conductor.
- b) Quan la persona assisteixi a un centre fora del municipi de Sant Cugat del Vallès.
- c) Quan la persona està emparada per altres programes que tinguin el mateix objectiu, tals com l'ajuda PUA o altres directament orientats a facilitar el transport en l'àmbit dels serveis socials.

4. Proposta i resolució. Les sol·licituds d'accés al servei s'aprovaran o denegaran per resolució de l'òrgan competent, a proposta del Servei municipal de Serveis Socials.

Article 7.- Forma de prestació del servei

1. El servei de transport adaptat a les persones amb mobilitat reduïda es prestarà els dies feiners, en horari coordinat amb els d'entrada i sortida dels respectius centres ocupacionals o de dia.

2. El servei s'oferirà en la modalitat d'itineraris fixos i amb parades col·lectives concertades prèviament. Excepcionalment, es podrà realitzar el servei "porta a porta" fins el domicili de l'usuari quan les condicions d'aquest l'impedeixin d'accedir a la parada col·lectiva més propera.

3. El dret al servei de transport adaptat s'atorga, amb una durada màxima d'un any, a títol estrictament individual, prorrogable d'ofici, mentre s'acrediti la continuïtat de l'assistència de la persona al centre. No es concedirà, en cap cas, en la modalitat col·lectiva o de grup.

4. Tot centre ocupacional o de dia que sigui receptor d'usuaris del servei de transport adaptat, haurà de designar una persona de contacte per a gestionar els possibles imprevistos.

Article 8.- Gestió del servei

El servei de transport adaptat a les persones amb mobilitat reduïda es gestionarà mitjançant qualsevol de les formes de gestió, directa o indirecta, establertes en la normativa reguladora de la gestió dels serveis públics.

Article 9.- Finançament del servei

Els usuaris del servei de transport adaptat a les persones amb mobilitat reduïda estaran obligats a satisfer el corresponent preu públic, regulat per la corresponent ordenança fiscal.

CAPÍTOL III.- DE LES PERSONES USUÀRIES

Article 10.- Drets de les persones usuàries

a) Dret a rebre la prestació en les condicions establertes o convingudes i durant tot el període fixat, tret dels supòsits de força major.

b) Dret a transportar objectes i paquets, sempre que no suposin molèsties o perills per als altres usuaris.

c) Dret a continuar el trajecte, en cas d'incidència que provoqui l'aturada del vehicle, en el termini de temps més breu possible i a càrrec de l'entitat gestora del servei.

d) Dret a rebre informació sobre el servei amb antelació suficient, en especial la relativa a les seves modificacions i retards.

e) Dret a formular les reclamacions que estimin convenientes en relació a la prestació del servei.

f) Qualsevol altre que derivi de la condició d'usuari d'un servei de transport públic.

Article 11.- Deures de les persones usuàries

a) Fer ús del servei. La no presentació de la persona usuària en el punt de recollida, sense avís previ o justificació posterior, per tres vegades consecutives o cinc alternatives dins el termini d'un mes, es podrà considerar renúncia del servei per part de l'usuari.

b) Facilitar la prestació del servei, especialment pel que fa al compliment de les indicacions que formulin les persones empleades de l'entitat gestora.

c) Observar un comportament correcte i respectuós amb la resta d'usuaris i amb les persones empleades de l'entitat gestora.

d) Reunir les condicions mínimes de sanitat, salubritat i higiene necessàries per tal d'evitar qualsevol risc o incomoditat a la resta d'usuaris.

e) Evitar qualsevol acció que pugui implicar deteriorament o maltractament dels vehicles o instal·lacions de l'entitat gestora. Les persones usuàries faran saber al conductor/a del vehicle qualsevol anomalia o desperfecte que hagin observat.

f) Comunicar les dades personals necessàries per a la prestació del servei.

g) Signar el document d'acceptació de les condicions d'ús i característiques del servei de transport adaptat a les persones amb mobilitat reduïda.

h) Resta prohibit a les persones usuàries del servei:

- 1.- Distreure al conductor/a durant la marxa del vehicle.
- 2.- Entrar o sortir del vehicle abans que aquest estigui completament aturat.
- 3.- Obrir les portes del vehicle en marxa.

h) Qualsevol altre que derivi de la condició de la persona usuària d'un servei de transport públic.

CAPÍTOL IV.- RÈGIM SANCIONADOR

Article 12.- Normativa aplicable.

A les persones usuàries del Servei de transport adaptat amb mobilitat reduïda els serà d'aplicació el règim d'infraccions i sancions previst en aquest Reglament; a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i la demés normativa que hi sigui d'aplicació; la Llei catalana 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor, i la Llei estatal 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres.

Article 13.- Faltes greus

Tindrà la consideració de falta greu:

- a) L'incompliment dels deures previstos en aquest Reglament que representi perill per a la seguretat del vehicle, dels seus passatgers o dels empleats de l'entitat gestora del servei.
- b) La comissió de tres faltes lleus en el període d'un any.

Les faltes greus podran comportar l'exclusió definitiva del servei.

Article 14.- Procediment sancionador

Correspon a l'òrgan competent la competència sancionadora, prèvia la incoació d'expedient, a tramitar de conformitat amb les previsions de la Llei la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i la demés normativa que hi sigui d'aplicació, i del Decret 278/1993, de 9 de novembre.

Article 15.- Prohibició d'accés al servei

Qualsevol empleat/da de l'entitat prestatària del servei podrà prohibir l'entrada als vehicles a les persones viatgeres que incompleixin les obligacions previstes en aquest Reglament. En aquest cas, haurà de donar compte immediata de la presumpta infracció comesa, als efectes, si s'escau, d'incoar el corresponent expedient sancionador i de confirmar, en el seu cas, la mesura cautelar de prohibició provisional d'accés al servei.

CAPÍTOL V.- PROCEDIMENTS

Article 16.- Sol·licitud d'accés al servei

Les persones interessades podran sol·licitar en qualsevol moment la prestació del servei de transport adaptat - procediment P262 - mitjançant instància específica del servei a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament (model doc. 079), sempre que compleixin les condicions d'accés previstes a l'article 6.1 i aportin la documentació requerida als efectes d'acreditar-les.

La resolució de la sol·licitud correspon a l'òrgan competent , previ informe dels Serveis Socials.

Els usuaris han d'acceptar el servei concedit i les condicions de la prestació, en el termini de quinze dies des de la notificació de la concessió. La manca d'acceptació dins d'aquest termini equival a la renúncia del servei per part de l'usuari.

Article 17.- Sol·licitud de modificació del servei

L'anul·lació del servei de recollida s'haurà de comunicar a l'entitat gestora amb una antelació mínima d'una hora. Si l'anul·lació es produeix en un termini inferior a aquest, es considerarà com a no presentació de la persona usuària als efectes de l'article 11.1 d'aquest Reglament.

Article 18.- Renúncia al servei

La persona usuària pot renunciar o sol·licitar la baixa en qualsevol moment al servei de transport adaptat, sense altra formalitat que comunicar de forma escrita la seva decisió als Serveis Socials de l'Ajuntament amb una antelació mínima de quinze dies. Aquesta comunicació es podrà fer per mitjans electrònics.



Tant si la renúncia resulta de la voluntat expressa de la persona usuària, com si és apreciada pels serveis municipals per la manca de compliment dels deures d'aquella, serà acordada per resolució de l'òrgan competent, previ informe de Serveis Socials.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Els preceptes d'aquest Reglament que, per raons sistemàtiques, reproduïen aspectes de la legislació vigent i altres normes de desenvolupament, i els que incloïen remissions a preceptes d'aquesta, s'entendran automàticament modificats o substituïts en el moment en que es produeixi la modificació dels preceptes legals i reglamentaris de que porten causa, sense perjudici de la modificació del present reglament quan correspongui

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Les sol·licituds d'accés als serveis del SAP que es trobin en tràmit en la data d'entrada en vigor del present reglament, els hi serà d'aplicació el que disposa en el mateix, en tot allò que els sigui favorable.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigor, una vegada aprovat definitivament i publicat el seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província, quan hagi transcorregut el termini previst a l'article 65.2 i 70 de la Llei 7/1985, reguladora de les bases del règim local.